



Az ember hajlamos azt gondolni, hogy ami eltűnt a lefolyón, amit levitt a víz, attól egyszerűen mindenkorra megszabadult, bármi volt is az. Azt képzeljük, a szennyvíztisztító majd úgyis ártalmatlanítani fog minden leeresztett mérget.

Ez sajnos nem igaz. A tisztítási technológia csak bizonyos határokon belül képes zavartalanul működni, ráadásul sérülékeny is.

Civilizált ember számára ezért fontos a

CSATORNA-HASZNÁLATI ILLEMTAN

Amit nem szabad a csatornába ereszteni

Mivel a szennyvíztisztító-telepek elsősorban élő mikroorganizmusok segítségével tisztítanak, a csatornahálózatba csak lebomló, őket nem károsító anyagok juttathatók. Ha a csatornahálózatba mérget kerül, elpusztíthatja a tisztítást végző szervezeteket, ezáltal a befogadó élővíz sérülhet, ráadásul a szennyvíziszapot sem lehet hasznosítani a mezőgazdaságban.

1 **Vannak anyagok, amelyeket SZIGORÚAN TILOS a csatornába juttatni:**

- ☒ mérgek,
- ☒ gyógyszerek és növényvédő szerek,
- ☒ nehézfém tartalmú folyadékok,
- ☒ tűzveszélyes anyagok, benzín, higító, festék stb.,
- ☒ lebomlásuk során mérgekké, vagy tűzveszélyessé váló anyagok.



2 A szennyvízkezelési rendszer hidraulikai, mennyiségi **TÜLTERHELÉSÉT** okozhatja, ezért nem kerülhet a csatornába, (kivéve ahol ún. egyesített rendszerű csatornahálózat működik):

- ☒ csapadékvíz,
- ☒ belvíz,
- ☒ talajvíz.

Miért fontos?

Egyre szigorúbbak az élővizekbe mint befogadóba engedett tisztított szennyvízreltő környezetvédelmi elvárások, ami igen pozitív fejlemény a hatóságok gondolkodásmódjában. E dicséretes változásnak a csatornát igénybe vevő emberek szemléletében is be kell következnie.

A csatornahálózat állapota és a tisztítótelep működése erősen függ a csatornába engedett szennyvíz tartalmától. Vannak szennyezőanyagok, amelyekkel a szennyvízkezelési technológia nehezen tud megbirkózni. Néhány ember felelőtlen magatartása miatt az egész szolgáltatás ellehetetlenülhet, károsítva ezzel a többi fogyasztót, és végeredményben a természetet is.



3 **Vannak anyagok, amelyek ÜZEMZAVART okoznak, ezért nem szabad őket a csatornahálózatba juttatni:**

Darabos szennyeződések

A csatornahálózat semmiképpen sem alkalmas szilárd hulladékok „eltüntetésére”. Ezek elzárják a víz útját és tönkreteszik a szennyvízáttelekben a szivattyúkat.

Ilyen anyagok:

- ☒ bármilyen eredetű fa, kő, csont, műanyag háztartási eszköz, fémkupak, műanyag és üvegpalack stb.,
- ☒ macskaalom (még ha természetbarát megjelölést is élvez), építési törmelék, homok, kavics,
- ☒ vízben nem oldható egészségügyi anyagok (vatta, tampon stb.),
- ☒ egyéb háztartási hulladékok (textil, növény, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata, szőr stb.).

Szerves szennyezőanyagok

A szennyvíztisztító-telepek a normál életvitellel járó szennyvíz megtisztítására alkalmasak. Nem tartozik ebbe a körbe, ezért túlterhelést okozó szennyező anyagok a következők:

- ☒ állattartásból származó híg trágya,
- ☒ háztartási ételmaradék, még akkor is, ha aprított (konyhamalac),
- ☒ zsírok, olajok,
- ☒ háztartási állatfeldolgozásból származó hulladék, pl.: halfej, emiások belsősege stb.
- ☒ elpusztult kisállatok tetemei,
- ☒ emésztőkből szippantott nagy agresszivitású szennyvíz a szolgáltató engedélye nélkül.

Amit okozhatunk, ha legyintünk a csatornahasználati illemre...

A zsírok és olajok a csatornában kihűlnek, reakcióba lépnek a szennyvíz más összetevőivel, és kemény, szappanszerű lerakódást okoznak. A csatorna emiatt előbb leszűkül, majd eldugul. Emellett egy biológiai folyamat következtében kénsav keletkezik, amely megtámadja és tönkreteszi a házi és a közcsatorna-csöveket egyaránt. A rendkívüli dugulás-elhárítás és a csatornajavítás költségei törvényszerűen a csatornadíj amúgy elkerülhető emelését okozzák.

A csatorna csak akkor tudja a szennyvizet továbbítani, ha a szennyezőanyagok a vízben feloldódnak, vagy legalábbis elkeverednek. A víztakarékos eszközök használata mellett előfordulhat, hogy a szennyvíz – főleg családi házas utcákban, ahol kevés a fogyasztó – túl sűrű lesz, így a kis lejtésű (2‰) csatornákon nem folyik el, ami dugulást és kellemetlen szaghatást okozhat.



A házi szennyvízcsatorna akkor bűdös, ha

- leföldelik az átadási aknát, illetve légmentesen lezárják az udvari tisztító aknák nyílásait,
- nem építik meg, vagy üzemben kívül helyezik az épület szennyvíz lefolyó rendszerének szellőzőjét,
- nem figyelnek a lefolyók, padlóösszefolyók bűzelzáróira, és eltűnik a víz belőlük.



Csatornabekötés

Ha egy épület csatornára rákötött helyiségének a padlóvonala a szolgáltatási pontnál lévő terepszint alatt helyezkedik el, és nagy esőzésekkor vagy duguláskor a csatorna megtelik, a szennyvíz kiönthet. Kerülni kell tehát az ilyen helyiségek csatornára kötését, vagy ha ez nem lehetséges, a szolgáltató hozzájárulásával szennyvíz visszacsapó szelepet kell beépíteni, vagy legbiztonságosabb megoldásként házi szennyvízáttemelőt kell létesíteni. Ennek hiányában a károkért a szolgáltató nem tehető felelőssé.

Esővíz, talajvíz

A szennyvízcsatorna hálózat általában csak a szennyvizet képes elvezetni. Még akkor sem szabad más eredetű vizet bejuttatni, ha úgy tűnik, hogy ez a víz simán elfolyik. A szabálytalan esővíz- és talajvíz-bebocsátások miatt túlterheljük a szennyvíztisztító-telepeket, de gyakran a csatornahálózaton kiöntéseket, lakóingatlanok elöntését okozhatjuk. A többletvíz elvezetése ezenkívül jelentős többletköltséggel jár, és emiatt a csatornadíj is emelkedhet.

Hibaelhárítás a szennyvízcsatornán

A házi szennyvízhálózat, és az épületek belső szennyvízgyűjtő vezetékeinek működéséről és fenntartásáról az ingatlan tulajdonosának, használójának kell gondoskodnia.

A közüzemi szennyvízhálózat (ide tartozik a bekötővezeték is) üzemeltetése a szolgáltató feladata. A házi és a közüzemi szennyvízhálózatot a szolgáltatási pont választja el egymástól. A szolgáltatási pont a bekötő idom, vagy akna elfolyási pontja, ennek hiján az ingatlan határvonala, zártsorú beépítésnél a fajsíktól (a közterület felé) egy méter.

Ha a közüzemi csatornahálózat bármely pontján, vagy berendezésénél rongálást, meghibásodást észlel, azonnal jelezze az üzemeltetőnek!

Egy hiányzó aknafedlap például életveszélyt jelent!



ÜZEMELTETÉSI PROBLÉMÁK MEGELŐZÉSE

A szennyvízelvezető és tisztító rendszerek üzemeltetése során számos külső behatás éri a rendszer különböző elemeit, melyek hibák kialakulásához, üzemzavarhoz, és esetenként szennyvíz kilépéshez vezetnek. Ezen hibák közül jó néhány tudatos felhasználói magatartás esetén megelőzhető lenne. Az alábbiakban két fő problémáról szeretnénk tájékoztatást nyújtani, és a problémák kialakulásának megelőzése, elkerülésük érdekében a Felhasználók segítségét kérni.

CSAPADÉKVÍZ BEVEZETÉS

A társaságunk által üzemeltetett csatornahálózatot kizárólag szennyvizek elvezetésére létesítették. Amennyiben nagyobb mennyiségű csapadékvíz kerül a csatornába, gondot és többletköltséget okoz a szennyvízzel történő együttes elszállítása (szennyvízátemelők túlterhelése), amely időnként szennyvízkiömléshez, ez által fertőzésveszély kialakulásához is vezethet. A csapadékvíz miatt hirtelen megnövekedő mennyiségű - ezért hígabb - szennyvíz, a szennyvíztisztító telepeken költséges technológiai beavatkozásokat igényel, melyek környezettudatos felhasználói magatartással megelőzhetőek lennének.

Az ingatlanok tetőfelületein, valamint szilárd burkolatú udvartéri felületein keletkező csapadékvíz bevezetése a szennyvízcsatorna hálózatba jogszabály ellenes [58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 85. § (5); (6) bekezdés], felderítése esetén szabálytalan közműhasználat miatti bírság és megnövekedett csatornahasználati pótdíj kivetésére jogosítja fel a közműszolgáltatót! Ugyanezek az előírások vonatkoznak a gazdálkodó szervezetekre, valamint a közterületi csapadékvíz elvezető rendszerek elemeinek (árkok, víznyelők, csapadékvíz csatornák) szennyvízcsatornára történő rákötése esetében is.

Amennyiben az Ön ingatlanán a csapadékvíz bevezetésre került a szennyvízcsatorna hálózatba, úgy kérjük, ezt az állapotot mielőbb megszüntetni szíveskedjen! A jogszabályok betartása növeli a szolgáltatás biztonságát, színvonalát, elősegíti a szennyvizek nagyobb hatásfokú tisztítását, ezáltal környezetünk védelmét.

A hatályos jogszabályok felhatalmazzák a Szolgáltatót, hogy a közművek igénybevételének szabályszerűségét az ingatlanon belül is ellenőrizzék. Társaságunk a közeljövőben ütemezetten fogja ellenőrizni a felhasználási helyeken a bekötések szabályosságát.



SZÁLASANYAG TERHELÉS

A szennyvízátemelő- és egyes tisztítótelepi berendezések rendszeres üzemzavarához vezetnek a közcsatornába juttatott csatornaidegen, illetve szálal anyagok. Ezek elsősorban a bekerülő textíliákból (ruhaneműk, felmosó és egyéb takarító rongyok, nedves törölkendők, stb.) származnak, melyek a csatornába jutva nem bomlanak le, összegyűlve pedig feltekerednek a szivattyú járókerekére, melyek azok meghibásodását okozzák.



átemelő szivattyú meghibásodása szálal anyag miatt

Fentiek miatt tisztelettel kérjük Felhasználóinkat, hogy csatornadugulást okozó (rongy, szálal anyag, műanyag zacskó, szilárd hulladék) és a csatornahálózatra veszélyes (olaj, zsír, benzin, állatoktól származó szerves hulladék) anyagokat **ne juttassanak a csatornába!**

DMRV ZRT.

CSATORNA HASZNÁLATI KISOKOS

A Csatorna használati kisokosban található hasznos információkkal szeretnénk Felhasználóinkat tájékoztatni arról, mit is jelent a szennyvízelvezető rendszer RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA.

Az ember hajlamos arra gondolni, hogy ami eltűnt a lefolyón, amit levitt a víz, bármi is volt, attól egyszer és mindenkorra megszabadult.

Ez sajnos nem igaz. A házi beemelő, a szennyvíz elvezető hálózat sérülékeny.

1. A csatornahálózat nem alkalmas szilárd hulladékok „eltüntetésére”.

Ezek az anyagok elzárják a víz áramlását, tönkreteszik az átemelőben lévő szivattyúkat.

Ilyen anyagok:

- bármilyen eredetű fa, kő, csont, műanyag háztartási eszköz, fém kupak, műanyag palack.
- macskaalom, építési törmelék, homok, kavics.
- vízben nem oldható egészségügyi anyagok (vatta, tampon, nedves popsi törülő, pelenka, stb.)
- egyéb háztartási hulladék, textil, fültisztító, gyufaszál, növény, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata.

2. A csatornahálózat nem alkalmas olaj- és olajszármazékok „eltüntetésére”.

A zsírok, olajok az aknában kihűlnek, kemény szappan-szerű lerakódást képeznek, amely üzemeltetési zavart okoz az úszókapcsolónál.

Ilyen anyagok:

- sütésnél használt növényi olaj, vagy állati eredetű zsír
- hígító, benzin, festékek
- fáradt gépolaj

3. A csatornahálózat nem alkalmas a talajvíz, illetve csapadékvíz „eltüntetésére”.

Az átemelők- így a háztartási szennyvíz beemelő is- egy meghatározott szennyvízmennyiség szállítására kerültek kialakításra. Amennyiben hirtelen, nagy mennyiségű csapadékvíz kerül a rendszerbe, az túlterhelődik es előre nem meghatározható helyen kilép a szennyvízelvezető rendszerből. Ez nem csak bűzhatással, hanem szennyezéssel is jár.

4. A szennyvízcsatorna hálózatba juttatni szigorúan tilos:

- mérgek, mérgező anyagok
- tűzveszélyes anyagok
- gyógyszerek, növényvédő szerek
- nehézfém tartalmú folyadékok

Kérjük, amikor igénybe veszik szennyvízcsatorna-szolgáltatásunkat és ezzel egyidejűleg a szennyvíz tisztítását, gondoljanak arra, hogy ezzel KÖZÖS JÖVŐNK-et is óvják!

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

www.dmrvzrt.hu